



## CURSO INTENSIVO

# Gestión por procesos

### OBJETIVO

Proporcionar herramientas para planificar y gestionar procesos y buscando mejoras continuas mediante propuestas de mejora en las organizaciones.

### DIRIGIDO

Dirigido a personas que necesiten planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos en una organización.

### DURACION

El curso tiene una duración de 18 horas

### MODALIDAD

Sincrónica  
(transmisión online en vivo)

### TEMARIO

- La Organización y los Procesos.
- Diseño y documentación de Procesos.
- Seguimiento y medición de los procesos.
- La mejora continua de procesos.

### CONTACTO

institutoeconomia@iee.edu.pe, ggeneral@iee.edu.pe, fhuertabenites@gmail.com.  
996074455, 945122230.  
www.iee.edu.pe

