

**informe.**

Recursos humanos altamente capacitados, reducir la burocracia y la corrupción, más meritocracia y tecnología son algunas de las medidas.

# Las reformas que se requiere para un Estado eficiente y transparente

**VÍCTOR JARA CABANILLAS**  
victorjara@laindustria.pe

A partir del 28 de julio, en Palacio de Gobierno habrá un nuevo mandatario, el cual tendrá una dura misión de cara al bicentenario de la independencia del Perú (2021), por lo que el próximo presidente tendrá que tomar decisiones de gran impacto para solucionar los problemas en todos los sectores que presentan grandes debilidades como en salud, educación, infraestructura, turismo y otros rubros que dependen exclusivamente de políticas públicas.

Según Instituto de Economía y Empresa (IEE), la clave para pasar del crecimiento económico al desarrollo social y ser uno de los países con mejores indicadores socioeconómicos en Latinoamérica, es la modernización del Estado. Es decir, el Perú necesita un gobierno general (nacional, regional y local) que sea eficiente y ordenado.

**Los pilares**  
En ese sentido, el presidente del IEE, Francisco Huerta Benites sostiene que tener un es-

tado moderno se requiere:

**A) Un estado orientado al ciudadano:** es decir una gestión pública en la que los funcionarios calificados y motivados se preocupan por entender y responder las necesidades de los ciudadanos.

**B) Unitario y descentralizado:** un Estado que satisfice las necesidades de la población de manera integral adecuándose a la heterogeneidad de las mismas.

**C) Eficiente:** un Estado que hace uso racional de los recursos, buscando promover lo que los ciudadanos necesitan al menor costo posible, con un estándar de calidad adecuado y en las cantidades optimizadas que maximicen el bienestar social.

**D) Inclusivo:** un Estado que garantiza los derechos y la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos.

**E) Abierto:** un Estado transparente y accesible a los ciudadanos, que fomenta la participación ciudadana, la integridad pública y rinde cuentas de su desempeño.

“Se busca orientar, articular e impulsar el proceso de modernización hacia una gestión pública orientada a resultados al servicio del ciudadano y el desarrollo del país. Además, el ciudadano aspira a tener mayor participación en

**“También es importante implementar con tecnología adecuada a todas las instituciones, lo que permitirá reducir los tiempos y burocracia”.**

**“Se necesita un Estado que tenga más presencia y credibilidad en la sociedad y en la prestación de servicios básicos”.**

la toma de decisiones sobre los servicios públicos que lo afectan”, sostiene Huerta Benites.

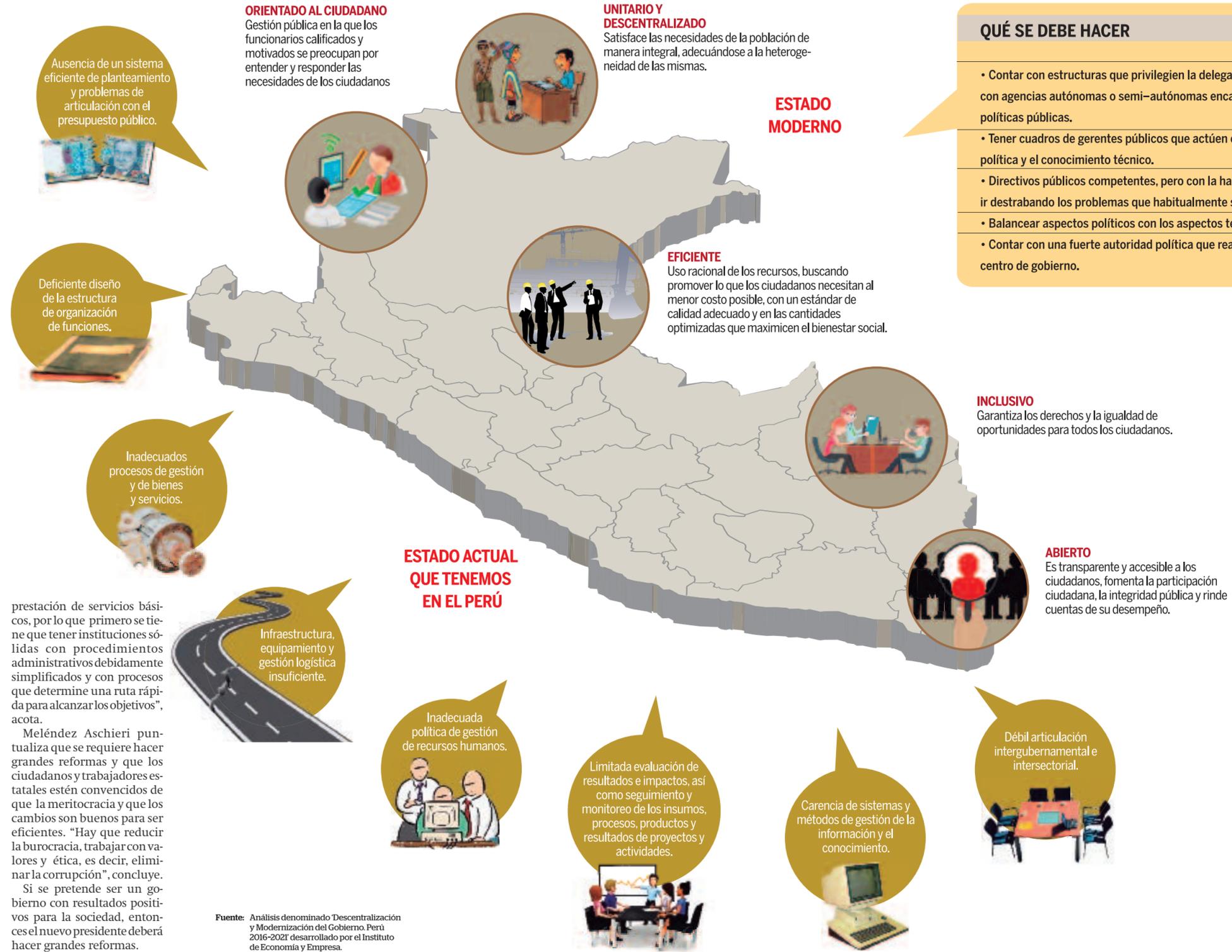
**Recursos humanos**  
En tanto, el catedrático de la Universidad Privada del Norte (UPN), Juan Carlos Sevillano, sostiene que para que el Perú cuente con Estado eficiente se requiere que en todas las instituciones y organismos públicos haya recursos humanos altamente calificados. “Es decir, técnicos y profesionales que conozcan de

gestión pública y que manejen expedientes técnicos. Además, se tiene que capacitar a los funcionarios públicos”, sostiene el referido docente universitario.

En esa misma línea, precisa que la Ley Servir —actualmente en marcha— tendrá un importante impacto en la administración pública, puesto que impulsa la meritocracia en todos los niveles del gobierno peruano.

“Sin embargo, también es muy importante implementar con tecnología adecuada a todas las instituciones, lo que permitirá reducir los tiempos y la burocracia. Hay proyectos que tienen presupuesto, pero por observaciones no avanzado nada. Eso se puede solucionar con tecnología y mejores recursos humanos”, agrega.

**Sin corrupción**  
Por su parte, el decano del Colegio de Economistas de La Libertad, Alfredo Meléndez Aschieri, explica que el Perú necesita erradicar la corrupción, lo cual implica sancionar en forma drástica e inmediata a aquellos funcionarios que cometan delitos en agravio del Estado. “Se necesita un Estado que tenga más presencia y credibilidad en la sociedad y en la



Fuente: Análisis denominado 'Descentralización y Modernización del Gobierno. Perú 2016-2021' desarrollado por el Instituto de Economía y Empresa.